Туристам, выезжающим в Казахстан

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- **Документ, удостоверяющий личность** (гражданин РФ вправе находиться на территории Республики Казахстан и выезжать за её пределы (в том числе и в Россию) по действующему документу, удостоверяющему его личность: по свидетельству о рождении (во избежание проблем при пересечении границы, рекомендуется иметь штамп или вкладыш о гражданстве) - до достижения возраста 14 лет; по внутреннему паспорту (действителен для пересечения границы до достижения владельцем возраста 20 и 45 лет); по заграничному паспорту - до истечения срока его действия, независимо от возраста владельца);
- **ксерокопия документа, удостоверяющего личность** (может пригодиться при утрате и в случае непредвиденных обстоятельств);
- **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;**
- **ваучер;**
- **страховой медицинский полис.**

Правила въезда в Казахстан в период COVID-19

Согласно Постановлению Республики Казахстан «О снятии ограничительных мероприятий в пунктах пропуска через Государственную границу» от 7 июня 2022 года, подтверждать результаты вакцинации и ПЦР-тестов гражданам Казахстана и иностранцам больше не нужно.

С 8 июня для въезда в страну отменяется обязательное требование предъявлять документальное подтверждение вакцинации или ревакцинации против COVID-19 (паспорта/сертификата/справки о вакцинации против COVID-19), а при их отсутствии – справки с отрицательным результатом исследования на COVID-19 методом ПЦР.

В случае путешествия с детьми

Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в заграничный паспорт родителя, оформленный по старому образцу (к паспорту старого образца относится паспорт не биометрический, оформленный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 марта 1997 г. № 298). В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные по старому образцу, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные по новому образцу (биометрический), распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Беременным женщинам

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Таможенный контроль до начала путешествия

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru. Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения по вывозу валюты из РФ.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль по окончании путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru.

Внимание! Недекларирование товаров в случае превышения стоимостных или весовых норм, а также наличных денежных средств и (или) денежных инструментов влечёт за собой административную или уголовную ответственность.

Таможенный контроль в Казахстане

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право ввезти/вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту РК в сумме, не превышающей в эквиваленте 3.000 долларов США, а также дорожные чеки на сумму не более 10.000 долларов США. При ввозе/вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты РК в эквиваленте от 3.000 до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации. На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

Запрещен ввоз:

- Оружия, боеприпасов, наркотических средств;
- Картин, других предметов старины, имеющих особую историческую ценность;
- Экземпляров флоры и фауны, которые числятся в Красной Книге, также рогов сайгака;
- Аннулированных ценных бумаг.

Нельзя вывозить из страны охотничьих птиц, редкие минералы, животных, драгоценные камни и золото. К другим товарам, приобретенным в Казахстане, желательно сохранить товарно-кассовые чеки.

Регистрация на рейс и оформление багажа

До начала поездки настоятельно рекомендуем уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию вы можете посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Помните, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Перед посадкой на рейс рекомендуем проверить номер выхода и время начала посадки на рейс на информационном табло в аэропорту.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

Ветеринарный контроль

Если вы **вывозите** животных, то вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт**,
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне).

При ввозе в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен ввоз на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

Паспортный контроль. Виза

В соответствии с Соглашением между Правительством РФ и Правительством Республики Казахстан, граждане России, могут въезжать и пребывать на территории Республики Казахстан без виз до 90 дней в течение каждого периода в 180 дней, считая с даты первого въезда.

Если гражданин России планирует находиться на территории Казахстана свыше 30 дней, то ему в обязательном порядке необходимо зарегистрироваться в Миграционной службе. В данном случае срок нахождения может быть увеличен до 90 календарных дней (30+60). После истечения данного срока гражданин обязан выехать за пределы Казахстана. Повторное посещение Казахстана возможно только по истечении 90 календарных дней с момента выезда из страны.

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Казахстана. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Республики Казахстан по месту гражданства.

Республика Казахстан

Казахстан — государство в центре Евразии. Столица — Астана. Располагается между Каспийским морем, Нижним Поволжьем, Уралом, Сибирью, Китаем и Средней Азией. Граничит на севере и западе с Россией, на востоке — с Китаем, на юге — с Киргизией, Узбекистаном и Туркменией. От восточных границ Казахстана до западных границ Монголии расстояние составляет около 40 км.

Время

Время в Астане +6 UTC. Разница с Москвой +3 часа.

Климат

Климат Казахстана на большей части территории резко континентальный, относительно сухой: большая амплитуда между зимними и летними температурами, сухость воздуха, незначительное количество атмосферных осадков на большей части республики, продолжительная суровая зима и короткое лето на севере, короткая зима и продолжительное жаркое лето на юге.

Валюта

Национальная валюта Казахстана — Казахстанский тенге (код KZT).

В настоящее время на территории Казахстана имеют хождение денежные знаки достоинством: банкноты – 200, 500, 1000, 2000, 5000, 10000 и 20000 тенге; монеты – 1, 2, 5, 10, 20, 50, 100 и 200 тенге. Банковские карты России не работают в Казахстане, туристы не смогут снять/оплатить картой, только наличными (рубли/доллары). Обменный пункт валют находится в городе, в отеле его нет.

Язык

Государственный язык Казахстана — казахский. В государственных организациях и органах местного самоуправления наравне с казахским официально употребляется русский язык.

Население

Население, по оценке государственного комитета по статистике на 1 января 2022 года, составляет 19 082 467 человек. Согласно данным на начало 2021 года, казахи составляли 69,01 % населения; русские — 18,42 %, узбеки — 3,29 %, уйгуры — 1,48 %, украинцы — 1,36 %, татары — 1,06 %, и другие.

Религия

Ислам является религией около 70 % населения, христианство — 26 %. Казахстан официально декларирует свободу вероисповедания.

Обычаи

Традиционное казахское гостеприимство навсегда запоминается каждому, кто хотя бы раз посетил Казахстан. Такое отношение к гостям сложилось в далекой древности. Случайных путников, а также приглашенных гостей всегда встречали с радушием и угощали самой вкусной едой. Предки казахов были кочевниками, поэтому остановка в незнакомом доме была делом обычным. Данный обычай носит название «Конакасы».

Важное место в воспитании юного казаха занимает обучение его принципам уважения и почтения к своему роду, своим предкам и просто к старшим. Показательно, что практически каждая казахская семья очень дорожит генеалогическими записями о своём родословном древе, которое зачастую охватывает не менее 30 поколений. Положено бережно хранить семейные реликвии, предметы, принадлежащие предкам (такие, как одежда, сёдла, украшения).

Чаще всего казахи не проявляют агрессии, их главными ориентирами являются мир и терпимость. Возможно, именно этой национальной особенностью объясняется отсутствие в казахской истории существенных столкновений на национальной или религиозной почве.

Жители Казахстана уделяют большое внимание взаимоотношениям с окружающими их людьми, не испытывают стремления к индивидуализму. Например, положено приглашать новых соседей в гости, чтобы установить хорошие отношения. Мнение других людей имеет значение для казаха. И особенно внимательными к народной точке зрения должны быть те, кто занимает руководящие позиции в обществе. Любой руководитель в первую очередь должен думать о благополучии своих подчинённых, уважать их.

Кухня

Главным национальным блюдом казахов является бешбармак (мясо-мучное блюдо). Национальные напитки кумыс, шубат, кымыран. Шубат является среди молочных продуктов наиболее ценным напитком после кумыса, готовится из верблюжьего молока. Добавляя в верблюжье молоко коровье или овечье, получают катык, а при добавлении сузбе (густой кислый творог) или курта, получают ежигей (нежный курт). В Центральном и Западном Казахстане — шубат, в Южном — кымыран, в Восточном — туйе кымыз (верблюжий кумыс).

Праздники и нерабочие дни

- 1 января — Новый год
- 8 марта — Международный женский день
- 22 марта — Наурыз мейрамы
- 1 мая — День единства народов
- 9 мая — День Победы
- 6 июля — День столицы
- 30 августа — День Конституции Казахстана
- 25 октября — День Республики
- 16 декабря — День независимости Казахстана

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Напряжение электросети

Электрическое напряжение в сети 220 Вольт, 50 Гц. Тип розетки: C, F. Переходники для стандартов разных стран можно приобрести в магазинах электроники.

Экскурсии

Гид компании, принимающий вас в Казахстане, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Покупки

Рекомендуем Вам ознакомиться с изделиями из войлока, металла, дерева, кожи. Сувениры бывают часто в виде казахских юрт или яблок, символов Алматы. Гастрономические сувениры: копченая конина или конская колбаса, вкуснейший казахский шоколад.

Транспорт

В силу больших размеров страны автобусное сообщение, как и в России, достаточно ограничено. Автобусы курсируют от городов к райцентрам, но довольно редки на дальних маршрутах. Гораздо более комфортно и быстро путешествовать по Казахстану на поезде или самолете. Все крупные города связаны постоянным железнодорожным сообщением. Такси имеются во всех главных городах.

Телефон

Наилучшее качество сотовой связи представлено в диапазоне GSM 900/1800/3G. Некоторые компании предоставляют связь в формате CDMA. Телефонный код Казахстана - 7. При звонках из России его набирать не следует, поскольку обе страны имеют одинаковый код.

Экстренные телефоны

Справочная служба: 188
Пожарная служба: 101
Полиция: 102
Скорая помощь: 103

Чаевые

Чаевые в Казахстане не настолько распространены, как на Западе, то есть они не являются общепринятой нормой. Причиной тому тот факт, что практически всегда стоимость обслуживания (в кафе, гостиницах, турфирмах и т.д.) уже включена в итоговый счет, поэтому необходимости в дополнительной оплате труда не имеется. Смысл давать чаевые есть исключительно в качестве персонального вознаграждения за прекрасно выполненную работу, и только если Вам действительно хочется это сделать.

Туристический сбор

С 1 января 2023 года для иностранных туристов в Казахстане введен туристический сбор в размере 5% за каждые сутки пребывания в местах их размещения (рассчитывается от открытой стоимости за отель), за исключением хостелов, гостевых домов, арендного жилья в городах и районах.

Оплата взимается напрямую с гостей в отеле и не может быть оплачена заранее по безналичному расчету.

Список отелей, которые пока не взимают туристический налог: Rixos Water World Aktau.

Во время заезда в отель Swissotel Wellness Resort Alatau Almaty со всех иностранных гостей будет взиматься туристический сбор (не включен в суточный тариф проживания) в размере 1,725 тенге в сутки за каждого взрослого.

Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ: https://www.kdmid.ru/info-for-traveling-abroad/useful-tips-for-russian-citizens-traveling-abroad/, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства (образец заявления),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35х45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

Полезная информация

Посольство Казахстана в Москве	**Посольство России в Астане**	**Генеральное консульство РФ в Алма-Ате**
Адрес:г. Москва, Чистопрудный бульвар, 3. Телефон: +7 (925) 897 71 14 E-mail: moscow@mfa.kz	Адрес: г. Астана, ул. Бараева, д. 4 Тел.: +7 (7172) 44-07-83 Факс: +7 (7172) 44-08-07 E-mail: rfekz@mid.ru Телефон экстренной связи с Посольством ТОЛЬКО для граждан России, попавших в критическую ситуацию, угрожающую их жизни: +7-708-880-05-31	Адрес: г. Алма-Аты, ул. Джандосова, д. 4. Телефон консульского отдела: 8 (727) 274-71-72 Факсы: 8 (727) 274-71-68; 8 (727)-352-70-68 Сайт: http://www.almaata.mid.ru

Краткий разговорник

Фраза	Произношение	Фраза	Произношение
Здравствуйте	Салеметсіз бе	Доброе утро	Кайырлы тан
До свидания	Сау болыныз	Добрый день	Кайырлы кун
Спасибо	Рахмет	Добрый вечер	Кайырлы кеш
Пожалуйста (если просите что-то)	өтінемін	Как дела?	Калыныз калай
Извините	Кешіріниз	Спасибо, очень хорошо	Рахмет, жаксы

Приятного путешествия!

2024 год