ПАМЯТКА

Туристам, выезжающим в Республику Куба

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- **заграничный паспорт**;
- **ксерокопия загранпаспорта** (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- **авиабилеты или маршрут/квитанции** электронного билета;
- **ваучер**;
- **страховой медицинский полис.**

Правила въезда на Кубу

Всем прибывающим гражданам предварительно необходимо заполнить электронную форму и получить QR-код. Анкета должна быть заполнена не позднее чем за 12 часов до вылета и не ранее чем за 48 часов.

С 01.01.2022 заполнение формы онлайн и получение QR-кода стали обязательным условием (с распечатанным документом больше нельзя). В аэропортах Кубы доступны 30 минут Wi-Fi с бесплатным доступом (необходимо ввести паспортные данные), чтобы с помощью сотрудников аэропорта пассажиры имели возможность внести изменения и/или недостающие данные в форму.

QR-код требуется для посадки на рейс при вылете из России на Кубу, это означает, что электронная форма должна быть заполнена на каждого пассажира строго до вылета, включая детей любого возраста.

Пункт про необходимость предоставления данных о вакцинации и ПЦР-тестов на странице 4 электронной анкеты не является обязательным для заполнения. Если турист не вакцинирован, данный пункт можно пропустить, система позволит перейти к следующему пункту анкеты.

Внимание! Начиная с 22.11.2023 приобретение экскурсий и дополнительных услуг через отельных гидов некоторых туроператоров (например Anex) на Кубе возможно с использованием карт платежной системы МИР.

В некоторых банкоматах Кубы появилась возможность обналичивания денежных средств по картам МИР.

В случае путешествия с детьми

Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в заграничный паспорт родителя, оформленный по старому образцу (к паспорту старого образца относится паспорт не биометрический, оформленный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 марта 1997 г. № 298). В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные по старому образцу, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные по новому образцу (биометрический), распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Беременным женщинам

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Таможенный контроль до начала путешествия

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru. Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

ПАМЯТКА

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль по окончании путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru.

Внимание! Недекларирование товаров в случае превышения стоимостных или весовых норм, а также наличных денежных средств и (или) денежных инструментов влечёт за собой административную или уголовную ответственность.

Таможенный контроль в Республике Куба

Ввоз иностранной валюты не ограничен, но необходимо декларировать сумму свыше 3 000 долларов США, так вывоз валюты разрешается только в пределах декларации.

Разрешен беспошлинный **ввоз:**

- 200 сигарет или 250 г табака,
- 2 л алкогольных напитков.

Запрещен ввоз:

- наркотиков,
- лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ,
- оружия,
- любых видов электронных сигарет и кальянов.

Вывозить разрешено не более **5 000 долларов США**.

Запрещен вывоз:

- предметов искусства и антиквариата, ювелирных украшений и предметов народного промысла без соответствующего документального оформления;
- национальной валюты.

Не разрешается **вывозить** более 3-х упаковок одних и тех же медикаментов национального производства, за исключением тех случаев, когда они предназначены для продолжения лечения.

ПАМЯТКА

Регистрация на рейс и оформление багажа

До начала поездки настоятельно рекомендуем уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию вы можете посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Помните, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Перед посадкой на рейс рекомендуем проверить номер выхода и время начала посадки на рейс на информационном табло в аэропорту.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

При совершении путешествия по Кубе риска заражения особо опасными инфекционными заболеваниями нет, делать прививки официально не требуются. Можно рекомендовать в профилактических целях сделать противостолбнячные инъекции и прививку против гепатита А и В.

Ветеринарный контроль

Если вы **вывозите** животных из России на Кубу, то вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт**,
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что животное не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне).

ПАМЯТКА

При ввозе домашних животных на территорию Кубы требуется предъявлять действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой о всех прививках, включая прививку против бешенства.

При **ввозе** в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

В аэропорту прилета/вылета Кубы

По прибытии в аэропорт Кубы нужно последовательно:

- заполнить иммиграционные карточки печатными буквами на английском языке,
- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX»,
- предъявить гиду туристский ваучер.

Паспортный контроль. Виза

Для граждан РФ при въезде на Кубу **разрешен безвизовый въезд на срок до 30 дней** пребывания. Миграционную карточку вам возвращают, ее вы сохраняете и предъявляете на паспортном контроле при выезде из страны. **Внимание! На Кубе не ставят печать** в паспорт с датой прибытия.

Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Кубы. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Республики Куба по месту гражданства.

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт, у вас также могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

Республика Куба

Официальное название страны: Республика Куба. Столица Кубы — Гавана. Это островное государство в Карибском море.

Время

На Кубе время отстает от московского на 7 часов.

ПАМЯТКА

Климат

Тропический. Два сезона: солнечный (ноябрь-апрель), дождливый (май-октябрь). Среднегодовая температура на Кубе около +26 ºС. Высокая влажность.

Валюта

С 01.01.2021 года на Кубе отменены CUC (кубинское конвертируемое песо). Теперь официальной валютой является только CUP (кубинское национальное песо). В настоящее время комиссия при обмене отменена.

С 19.06.2021 года на Кубе перестают ходить доллары. Оплата возможна только картой, евро и кубинской валютой.

Язык

Испанский. В общении с иностранцами распространены английский, французский, русский.

Население

Примерная численность населения — 11 млн человек.

Религия

Католицизм.

Обычаи

Арендовать квартиру у местных жителей запрещается законом, но с того времени, как жителям Кубы позволили иметь доллары, они могут разместить у себя путешественников. Многие жители Кубы предложат вам ночлег и завтрак по стоимости 10 долларов за ночь, по правилам вы должны пробыть там пару дней.

Не принято отказываться, если вас приглашают поужинать или выпить.

Здесь нельзя фотографировать военную технику, промышленные организации и военнослужащих, а также курить в общественных местах.

Местный народ, напротив, очень любит, когда их фотографируют. Правда, нужно спросить у них разрешения.

Попрошайничество на Кубе находится под запретом. Полиция (обычно ее трудно распознать в штатской одежде) ничего не сделает вам, а вот кубинцев заберут в участок.

Праздники и нерабочие дни

1-2 января — День освобождения (победа кубинской революции в 1959

году), 1 мая — День международной солидарности трудящихся, День Труда,

26 июля — День Национального восстания (нападение на казарму Монкада в Сантьяго-де-Куба, 25 и 27 июля также являются выходными днями),

10 октября — Годовщина начала войн за независимость от испанского владычества, день кубинской

культуры, 25 декабря — Рождество.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле, начиная с 16:00 местного времени. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете на Кубу в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 16:00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 9 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на полотенца. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Напряжение электросети

Сетевое напряжение: 110/120 В, частота 60 Гц. Нужен адаптер, так как вилки и розетки на Кубе имеют плоскую форму. В современных кубинских отелях напряжение 220 В и «европейские» розетки.

Экскурсии

Гид компании, принимающий вас на Кубе, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования не сертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

Кухня

Основу рациона кубинцев составляют рис и черная фасоль, свинина и цыплята. Кубинцы не очень любят овощи, но обожают фрукты, их огромное множество и они всегда свежие. Очень вкусны манго и бананы. Если вы заказываете фруктовые соки, требуйте, чтобы они были свежеприготовленными. Если ваши средства ограничены, в закусочных (mesas suecas) вам предложат комплексный обед по фиксированной цене, блюда вы выберете сами. Очень популярно мороженое Coppelia. Есть много маленьких ресторанчиков прямо на дому у кубинцев, где можно поесть примерно за 4 CUP. Кофе по-кубински очень крепкий и сладкий. Во все напитки кубинцы кладут большое количество сахара. Самым популярным алкогольным напитком является ром.

Магазины

Работают с 09:00 до 18:00 (некоторые до 20:00) по будням, по субботам с 09:00 до 15:00 (некоторые до 18:00). Супермаркеты и магазины в курортных районах обычно открыты с 10:00 до 20:00. Рекомендуемые сувениры: черный коралл и украшения из него, тропическая рубашка, народные ударные музыкальные инструменты, художественные ткани, вышивка и кружева, картины местных художников, изделия из панциря черепахи — браслеты и заколки, кубинский ром, сигары.

Транспорт

Популярным транспортным средством в стране является автобус. Автобус называется gua-gua («ва-ва»), это основной городской транспорт. Стоимость проезда — 10 сентаво. Автобус останавливается через каждые четыре квартала, водителя можно попросить объявить остановку. Существуют такси для туристов (с радиотелефоном и кондиционером) и такси для кубинцев за песо, которые очень трудно поймать. В Гаване три компании такси, все государственные. Cubanacan — самая дорогая (премиальные авто); Turistaxi — средняя стоимость (японские серые малолитражки с кондиционерами); Panataxi — дешево, но эта компания работает только в столице. Надежнее всего поймать такси у входа в отель.

Телефон

Для телефонных переговоров в черте города используются телефоны-автоматы, работающие как на монетах, так и на карточках (реже). Для звонка необходимы монеты в 5 и 20 сентаво. Звонить в другие города или провинции затруднительно. Международные телефонные звонки осуществляются исключительно с телефонных станций «Телекорреос», которые есть практически во всех крупных отелях. Для звонка необходима специальная карточка (продается у администратора отеля). Статистика соединения и его стоимость выводятся на дисплей телефона. Сотовая связь и интернет-телефония развиты слабо.

Для звонка в Россию необходимо набрать: 007 (код России — 7), затем код города и номер телефона. Например, звонок в Москву: 007 - 495 - номер телефона.

Посольство РФ в Гаване: +53 7 204 2686, 204 1085.

Полиция: 867 7777, 882 0116.

Скорая помощь: 204 2811.

Чаевые

На Кубе принято платить чаевые 5-15 % от стоимости услуг. Учитывайте, что чаевые, данные при свидетелях, будут сданы в общую кассу и затем будут делиться персоналом всего отеля или ресторана.

Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ: https://www.kdmid.ru/info-for-traveling-abroad/useful-tips-for-russian-citizens-traveling-abroad/, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Категорически запрещено курение в постели.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства,
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35х45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

Полезная информация

Посольство России на Кубе

Адрес: Гавана, Мирамар, 5 авенида № 6402, между улицами 62 и 66.

Телефоны: (8-10-537) 204-10-85, 204-26-28, 204-26-86, 204-10-80.

Факс: (8-10-537) 204-10-38.

E-mail:

Посольство Республики Куба в Российской Федерации

Адрес: 119017, Москва, Б. Ордынка, 66.

Телефоны: (495)933-79-50.

Факс: 933-79-50.

E-mail:

Время работы: понедельник – четверг с 08:00 до 12:30 и с 15:00 до 19:00.

Краткий разговорник

Фраза	**Произношение**
Доброе утро!	Буэнос диас!
Добрый день!	Буэнас тардес!
Добрый вечер!	Буэнас ночес!
Привет!	Ола!
До свидания	Адиос
Спасибо	Грасиас
Пожалуйста	Пор фавор

Да	Си
Нет	Но

Приятного путешествия!

2023 год