Туристам, выезжающим в ОАЭ

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (срок действия паспорта должен составлять более шести месяцев с даты предположительного выезда из ОАЭ, имеет не менее 2-х свободных страниц для проставления визы);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.

Правила въезда в ОАЭ в период COVID-19

С 07.11.2022 в ОАЭ сняты все коронавирусные ограничения для въезда.

Для полета в Дубай и другие эмираты не нужны ни результаты ПЦР-тестирования, ни копии сертификатов о вакцинации против COVID-19.

Для посещения общественных и государственных учреждений больше не будет требоваться «зеленый» пропуск в мобильном приложении Al Hosn.

Пассажирам, путешествующим транзитом через Дубай, необходимо по-прежнему руководствоваться требованиями страны назначения.

В случае путешествия с детьми

Дети, путешествующие с родителями, обязаны иметь собственный заграничный паспорт. Въезд детей, вписанных в паспорт одного из родителей, запрещён.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Рекомендуется заранее готовить копию свидетельства о рождении ребенка, переведенного на английский язык и заверенного нотариально для предоставления в Иммиграционную службу ОАЭ.

Беременным женщинам

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с
пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Таможенный контроль до начала путешествия

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru. Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль по окончании путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru.

Внимание! Недекларирование товаров в случае превышения стоимостных или весовых норм, а также наличных денежных средств и (или) денежных инструментов влечёт за собой административную или уголовную ответственность.

Таможенный контроль в ОАЭ

Ввоз и вывоз валюты ограничен суммой денежных средств (валюта или дорожные чеки), не превышающих 100 000 дирхам.

Разрешен беспошлинный ввоз лицам старше 20 лет (на 1 человека):

- 400 сигарет/50 сигар или 500 г табака;
- лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 4 литров спиртных напитков.

Запрещен ввоз:

- наркотиков, некоторых лекарств, содержащих большую дозу наркотических, психотропных веществ,
- оружия,
- фото-, видеоматериалов, печатной продукции предосудительного и фривольного содержания,
- религиозной пропаганды.

Запрещен вывоз:

- драгоценностей,
- антиквариата,
- исторических ценностей,
- оружия и боеприпасов без специального разрешения.

Запрещен ввоз:

- товаров, произведенных в Израиле и ЮАР.

Регистрация на рейс и оформление багажа

До начала поездки настоятельно рекомендуем уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию вы можете посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Помните, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Перед посадкой на рейс рекомендуем проверить номер выхода и время начала посадки на рейс на информационном табло в аэропорту.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Если вы **вывозите** животных, то необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт**,
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне),
- **ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства** (не требуется при ввозе котят и щенков в возрасте до 3-х месяцев).

В день отлета из ОАЭ перед регистрацией на пограничном контрольном ветеринарном пункте аэропорта необходимо получить на основании собранных ранее документов **международный ветеринарный сертификат**. На таможне также необходимо предъявить **разрешение на вывоз животного**.

Размещение с животными в ОАЭ — под запрос конкретного отеля, как правило, отели в ОАЭ размещение с домашними животными не предоставляют.

При ввозе в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен ввоз на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

В аэропорту прилета/вылета ОАЭ

По прибытии в аэропорт ОАЭ нужно последовательно:

- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- пройти сканирование сетчатки глаза,
- выйти из здания аэропорта,

- найти встречающего гида,
- предъявить гиду туристский ваучер.

При въезде в ОАЭ сканируют сетчатку глаза (eye control). Это позволяет пресечь въезд в страну лиц, которые ранее были депортированы из страны и попали в «черные списки».

Паспортный контроль. Виза

Визы в ОАЭ на 90 дней пребывания для граждан РФ, прибывших в страну с туристической целью, выдаются в аэропорту прилета.

Оформление данной визы возможно в любом аэропорту ОАЭ. Сборы за визу не взимаются. В случае повторного въезда в ОАЭ необходимо каждый раз получать визу в аэропорту прилета.

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию ОАЭ. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве ОАЭ по месту гражданства. Также могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

Въезд девушек до 30 лет желателен в сопровождении совершеннолетнего брата, отца или мужа. Если женатая молодая пара моложе 30 лет имеет разные фамилии, необходимо заранее подготовить копию свидетельства о браке, переведенного на английский язык и заверенного нотариально.

Детям с отдельным паспортом открывают визы, если их сопровождает родитель с такой же фамилией. Может возникнуть задержка с открытием визы или отказ, если ребенка сопровождает взрослый с другой фамилией. Необходимо заранее подготовить копию свидетельства о рождении ребенка, переведенного на английский язык и заверенного нотариально.

Объединенные Арабские Эмираты

ОАЭ — государство в северной части Аравийского полуострова, омывается водами Персидского и Оманского заливов. Граничит с Саудовской Аравией, Оманом. Северное побережье находится напротив Ирана через Персидский залив, на северо-западе — государство Катар. ОАЭ состоит из семи эмиратов, каждый из которых представляет собой микро-государство с абсолютной монархией: Абу-Даби, Аджман, Дубай, Рас-эль-Хайма, Умм-эль-Кайвайн, Фуджейра и Шарджа.

Время

Разница во времени между Москвой и Дубаем составляет +1 час.

Климат

Климат страны тропический и сухой. Часто бывают песчаные бури. Температура летом +35 … +40 ºС, часто достигает +50 ºС, а зимой днем +20…+25 ºС, ночью прохладнее. Наилучший сезон для туризма — с октября по май.

Валюта

Дирхам ОАЭ. Дирхам привязан к доллару США. В местной валюте расплачиваться выгоднее. Обменять можно в любом обменном пункте (в центре города выгоднее, чем при отеле).

Язык

Арабский. Язык делового общения — английский.

Население

Примерная численность населения — 9,8 млн человек.

Этнический состав неоднородный:

- 30 % — арабы-граждане ОАЭ,
- остальные — иммигранты, приехавшие из Индии, Бангладеша, Шри-Ланки, Пакистана и других стран Азии и Африки на временные заработки.

Религия

Ислам.

Обычаи

Сдержанность и уважение — обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в доме или квартире полагается снимать обувь. Нежелательно входить в мечеть в шортах, коротких юбках и футболках. Женщины должны входить с покрытой головой. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. Особое внимание одежде нужно уделить туристам, проживающим в эмирате Шарджа.

Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если вы хотите сфотографировать мужчину, спросите разрешения. В ОАЭ есть определенные ограничения и правила для женщин. Например, очередь за билетами будет разделена на две линии — мужчин и женщин. В метрополитене первый вагон обычно предназначен исключительно для женщин. На пляжах выделяют специальные дни для посещения только женщинами и только мужчинами. Заговорить с незнакомой женщиной для мужчины — нарушение этикета.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку.

Употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется и может привести к задержанию полицией, депортации из страны. В стране категорически запрещено предлагать или дарить алкоголь мусульманам, а также садиться за руль в нетрезвом виде. Алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, цены на него сопоставимы с московскими. На вынос продавать не разрешено. В ресторанах, фаст-фудах и закусочных, расположенных в городе (не при отеле), алкоголь не подается. В Эмиратах ограничена продажа алкоголя в магазинах, кафе и ресторанах (в Шардже, к примеру, алкоголь под полным запретом). Перевозить алкоголь из эмирата в эмират незаконно.

Праздники и нерабочие дни

1 января – Новый год,

2 января – Национальный день.

Выходные дни — вторая половина четверга, пятница и суббота. Остальные праздничные дни связаны с лунным календарем и не имеют фиксированной даты.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Просим принять к сведению:

Для посещения ресторанов системы a la carte требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

Напряжение электросети

Напряжение может быть 220 В, 50 Гц. Для электроприборов, сделанных в США, может понадобиться переходник.

Экскурсии

Гид компании, принимающий вас в ОАЭ, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Кухня

Это традиционная и практически единая для арабских стран кухня, сформированная под влиянием особых природно-климатических и религиозных особенностей региона. Свинину мусульмане в пищу не употребляют, поэтому здесь ее очень редко готовят. Тем не менее местные повара очень вкусно готовят блюда из говядины, баранины, телятины, козлятины, рыбы, морепродуктов (преимущественно на углях) и птицы. Особо почитаемый напиток — кофе.

Магазины

Магазины работают в будние дни с 10:00 — 24:00, в выходные с 10:00 — 22:00. На рынках и на уличных прилавках принято торговаться. В качестве сувениров из страны везут стеклянные, деревянные или фарфоровые фигурки верблюдов, изделия из жемчуга, золота, восточные сладости и специи.

Транспорт

Общественный транспорт слабо развит, представлен такси и реже автобусами (в Дубае и Абу-Даби).

Такси — самый удобный для туристов вариант, оплата по таксометру (Абу Даби, Дубаи) и по договоренности. Такси, стоящее на улице, дешевле, чем на стоянке у отеля. Можно воспользоваться маршрутными такси, которые работают с утра до позднего вечера.

Аренда автомобиля

В аэропорту, крупных отелях можно оформить аренду автомобиля минимум на 24 часа. Основные условия: наличие международных водительских прав, выданных не менее 1 года назад или временное разрешение на право вождения в ОАЭ (также паспорт, нац права и 2 фото), возраст не моложе 21 года, страховка, наличие залога наличными или кредитной картой. Правила дорожного движения — западноевропейские, движение правостороннее. В населенных пунктах ограничение скорости — 60 км/час, на автобанах — 100 км/час. В случае ДТП необходимо вызвать полицию по телефону 999 и получить справку об аварии, без нее вы не сможете получить страховку и разрешение на ремонт автомобиля.

Телефон

Выгоднее звонить из телефона-автомата на улице, оплачивая карточками или монетами. Карточки продают в магазинах и на автозаправочных станциях.

Чтобы позвонить в Россию надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить из России в Эмираты: 8-10-971 + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить из эмирата в эмират или со стационарного номера на мобильный (и наоборот) следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить из отеля в город нужно набрать: «9» - номер абонента.

По телефонной карте prepaid card можно звонить с любого телефона (в том числе из отеля) по минимальному тарифу.

Коды городов: Абу-Даби — 2, Дубаи — 4, Хор-Факкан — 70, Рас-Аль-Хайма — 7, Аджман, Умм-Аль-Кувейн, Шарджа — 6, Фуджейра — 9.

Экстренные телефоны

- полиция: 999,
- скорая помощь: 998/999,
- пожарная служба: 997,

- справочная: 180 или 181.

Чаевые

Принято оставлять чаевые (бакшиш) носильщикам и официантам (в размере 5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

Туристический налог

Согласно постановлениям туристических департаментов правительства эмиратов Дубай, Абу-Даби и Рас-эль-Хайма, всем туристам необходимо будет оплачивать туристический сбор.

Налог оплачивается непосредственно во время заселения в отель (за каждые сутки проживания) в день заезда, размер которого определяется исходя из звездности отеля и категории номера.

Сумма сбора определяется количеством спален в номере.

Оплата производится наличными в дирхамах, иностранной валюте или банковской картой по курсу отеля.

Во всех отелях Абу-Даби с 01.09.2023 года снижается величина туристического налога. Туристический сбор отелей уменьшится с 6% до 4%, а муниципальный сбор 15 дирхамов за номер в сутки будет отменен.

Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ: https://www.kdmid.ru/info-for-traveling-abroad/useful-tips-for-russian-citizens-traveling-abroad/, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую

работу. Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть

оплачены. Категорически запрещается курить в постели.

За торговлю наркотиками, некоторыми лекарственными препаратами (содержащие кодеин) в ОАЭ предусмотрено пожизненное заключение или высшая мера наказания.

Законодательством ОАЭ **запрещено**:

- купаться и загорать топлес и в обнаженном виде как мужчинам, так и женщинам;
- фотографировать никакие государственные учреждения, банки, военные объекты, полицейские участки и дворцы шейхов;
- нельзя делать фотографии местных женщин.

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства (**образец заявления**),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35х45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

Полезная информация

Посольство Российской Федерации в ОАЭ	**Генеральное консульство РФ в Дубае**	**Посольство ОАЭ в России**
Адрес: Абу-Даби, а/я 8211, ул. Халифа, восточные участки 65/67, здание посольства России. Телефон: 02-672-17-97 (с 11:00 до 13:00, кроме пятницы и субботы), консульский отдел: (02) 672-35-16. Факс: (971)-2-678-87-31. Электронная почта: uaeruss@hotmail.com. Сайт: http://www.uae.mid.ru/	Адрес: Дубаи, Джумейра, Str.6B, Villa No 21, Community No 367–432, Um Al Sheif. Телефон: (04) 328-53-47. Факс: (971)-04-328-56-15. Сайт: http://www.gconsdubai.mid.ru/	Адрес: г. Москва, ул. Улофа Пальме, 4. Телефон: (495) 147-62-86, 234-40-60. Факс: (495) 234-40-70. **Консульский отдел** Телефон: (495) 147-00-66.

Приятного путешествия!

2024 год