*ПАМЯТКА*

# Туристам, выезжающим в Турцию

## Перед отъездом

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

- **заграничный паспорт** (срок действия загранпаспорта для граждан РФ должен быть не менее 120 дней (4 месяцев) с момента въезда в Турцию);
- **ксерокопия загранпаспорта** (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;**
- **ваучер;**
- **страховой медицинский полис.**

**Внимание!** Так как в правила въезда в страну временного пребывания часто вносятся изменения, рекомендуем заблаговременно уточнять данную информацию на официальном сайте посольства Турции в Москве.

## Правила въезда в Турцию в связи с COVID-19

С 1 июня 2022 года при въезде в Турецкую Республику из РФ не требуются результаты ПЦР-теста и теста на антиген. Предоставлять один из документов об отсутствии коронавирусной инфекции не нужно.

**В случае путешествия с детьми**

Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в заграничный паспорт родителя, оформленный по старому образцу (к паспорту старого образца относится паспорт не биометрический, оформленный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 марта 1997 г. № 298). В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные по старому образцу, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные по новому образцу (биометрический), распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

**Беременным женщинам**

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

## Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

## В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

**Таможенный контроль до начала путешествия**

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru. Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

**Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:**

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде:**

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**Таможенный контроль по окончании путешествия**

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует

проходить зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru.

**Внимание!** Недекларирование товаров в случае превышения стоимостных или весовых норм, а также наличных денежных средств и (или) денежных инструментов влечёт за собой административную или уголовную ответственность.

## Таможенный контроль в Турции

**Ввоз** любой валюты в Турцию свободный. Суммы валюты более **5 000** долларов США необходимо указывать в таможенной декларации.

**Запрещен ввоз:**

- наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ,
- оружия,
- видео-, радио-, оргтехники, компьютеров, **рассчитанных не для личного пользования**.

В Турцию без пошлины можно **ввозить:**

- до **1 кг кофе,**
- не более **2 л** алкогольных напитков с содержанием спирта до 22 %,
- не более **3 л** алкогольных напитков с содержанием спирта более 22 %**,**
- **до трех блоков сигарет или 50 сигар**.

При **ввозе** все электронное оборудование (ноутбуки, видеомагнитофоны, телевизоры и т. п.), ювелирные украшения и иные ценные личные изделия (ценностью более **15 000 долларов США**), антикварные предметы необходимо внести в таможенную декларацию.

Турецкие лиры можно **вывозить** в сумме, эквивалентной 1 000 долларов США.

Ценные личные изделия (ценностью более **15 000 долларов США**) могут быть **вывезены** из Турции, если они были зарегистрированы в таможенной декларации на въезде в страну, или если они сопровождаются документами, подтверждающими их покупку на законно ввезенную валюту.

**Вывоз** антиквариата из Турции запрещен. Для **вывоза** нового ковра требуются документы, подтверждающие его покупку. Старинные изделия можно вывозить при наличии разрешения уполномоченного национального органа.

Жидкости, гели и аэрозоли не следует **вывозить** в ручной клади, их надо упаковать в багаж. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, должны быть упакованы в запечатанный пластиковый пакет.

## Регистрация на рейс и оформление багажа

До начала поездки настоятельно рекомендуем уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию вы можете посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Помните, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Перед посадкой на рейс рекомендуем проверить номер выхода и время начала посадки на рейс на информационном табло в аэропорту.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

## Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

## Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется. Можно рекомендовать в профилактических целях сделать противостолбнячные инъекции и прививку против гепатита А и В.

## Ветеринарный контроль

Если вы **вывозите** животных, то вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт**,
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне).

По таможенным правилам Турецкой Республики ветеринарные справки на ввозимых в Турцию домашних животных должны быть заверены в турецком посольстве или консульстве. Отели Турции размещения с домашними животными, как правило, не предоставляют.

При **ввозе** в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

## Паспортный контроль. Виза

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт. У вас могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет. Если турист планирует поехать в Турцию и остаться на срок более 60 дней, он должен ознакомиться с процедурой продления визы в разделе «Получение виз в Турцию для граждан РФ».

**Внимание**! Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Турецкой Республики. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Турецкой Республики по месту гражданства.

## Турция

**Турецкая Республика** располагается одновременно в азиатской и в европейской частях материка, омывается водами четырех морей: Черного, Средиземного, Эгейского и Мраморного. Страна граничит с Арменией, Болгарией, Грецией, Грузией, Ираном, Ираком и Сирией.

### Время

Разницы во времени с Москвой нет.

### Климат

Субтропический средиземноморский климат. На побережье Эгейского, Средиземного и Мраморного морей лето очень жаркое и сухое, а зима дождливая. Купальный сезон здесь длится с апреля по октябрь. Черноморское побережье тоже отличается мягкой зимой и теплым летом, но уровень влажности гораздо выше и осадков выпадает больше. В юго-восточной Анатолии (европейская часть Турции) весной дуют сирокко, несущие пыль из Сирийской пустыни.

### Валюта

Турецкая лира. Обмен валюты можно произвести в банке, в аэропорту, на почте, в обменных пунктах отелей. Практически свободное хождение имеют доллары США, фунты стерлингов и евро, однако в провинции расплатиться ими бывает затруднительно.

### Язык

Турецкий. Языки делового общения — английский, немецкий, французский.

# *ПАМЯТКА*

**Население**

Приблизительная численность населения — 83,6 млн человек, из них около 80 % — турки, около 10 млн курдов, 1 млн арабов, несколько десятков тысяч греков и армян.

**Религия**

Большинство населения — мусульмане (сунниты). Турция весьма религиозная страна, в которой соблюдаются законы ислама.

**Обычаи**

Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения.

Употребление алкоголя на улицах не одобряется и может привести к задержанию полицией. Во многих городских кафе и ресторанах спиртные напитки не подаются.

Нельзя курить в торговых центрах, школах, больницах, государственных и других общественных учреждениях. Во многих отелях также действует запрет на курение в закрытых помещениях. Во многих ресторанах, барах и кафе также запрещается курить.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций.

Не рекомендуется посещать мечеть во время молитвы. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. При входе в мечеть следует снять обувь, необходимо быть аккуратно одетым (в брюки и сорочку). В шортах, коротких юбках и футболках входить в мечеть не желательно. Женщины должны входить с покрытой головой.

**Праздники и нерабочие дни**

1 января — Новый год;

23 апреля — День Национальной Независимости;

19 мая — День молодежи и спорта;

30 августа – День Победы;

29 октября — День Республики, главный государственный

праздник; 10 ноября — День смерти Ататюрка.

Религиозные исламские праздники не имеют четких дат, так как зависят от лунного календаря.

# *ПАМЯТКА*

**В отеле**

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Внимание**! В каждом турецком отеле концепция all inclusive («все включено») имеет свою особенность. Всю необходимую информацию можно получить у отельного гида. Для посещения ресторанов системы a la carte требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

**Напряжение электросети**

Напряжение может быть 220 В и 110 В. Частота тока — 50 Гц. В Турции используются европейские двухштырьковые круглые вилки.

**Экскурсии**

Гид компании, принимающий вас в Турции, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

**Покупки**

Выбор сувениров огромен. Цены, как правило, дешевле, чем в любой другой стране Средиземного моря. Вы можете купить практически все: кожу, шубы, украшения, текстиль, одежду, ковры, керамику, вазы, полотенца, восточные древности и острые приправы. Торговаться принято, а по местному менталитету — обязательно.

**Транспорт**

Автобус — наиболее распространенный вид транспорта в Турции. В дневное время работают долмуши — маршрутные такси с фиксированной стоимостью проезда. В небольших городах движение заканчивается примерно в 20:00. Если вы находитесь не на остановке, то достаточно поднять руку, чтобы автобус или долмуш остановились.

Такси, как правило, оборудованы таксометрами, ночной тариф дороже в полтора-два раза.

**Аренда машины**

Автомобиль выдается напрокат только при наличии международного водительского удостоверения. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до приезда полиции.

**Телефон**

Звонить из автомата вам обойдется дешевле, чем из отеля. Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в лавках, табачных киосках, на почте.

Чтобы **позвонить в Россию** надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код российского города + номер абонента.

Чтобы **позвонить из России в Турцию**: 8-10-90 + код турецкого города + номер абонента. Телефонный код Турции — 90, Анкары — 312, Стамбула — 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть), Анталья — 242.

Если вы набрали номер, но ваш абонент не отвечает (или связь оборвалась), и ваш разговор не состоялся, то телефонная компания Турции в любом случае начисляет оплату (3 минуты) за пользование телефоном.

**Экстренные телефоны**

- Полиция: 115,
- дорожная полиция: 156,
- жандармерия: 158,
- скорая помощь: 112,
- пожарная служба: 110,
- справочная: 118.

**Чаевые**

Принято оставлять чаевые носильщикам, горничным в гостинице, официантам (5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, гиды, если клиент остался доволен обслуживанием.

## Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ: https://www.kdmid.ru/info-for-traveling-abroad/useful-tips-for-russian-citizens-traveling-abroad/, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

В Турции запрещена продажа алкоголя в муниципальных кафе и ресторанах. За нахождение в нетрезвом виде в общественном месте вас могут арестовать.

Во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на

улице. За торговлю наркотиками в Турции предусматривается высшая мера наказания.

## В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства,
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35х45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

## Полезная информация

Служба поддержки туристов: +90 242 324 00 95 (круглосуточно).

В Анталии начала работу «горячая» телефонная линия «179» для иностранных туристов. Туристы, владеющие русским, английским или немецким языком, могут позвонить по бесплатному номеру «179», для получения любой связанной с отдыхом информации или для решения проблем.

При наступлении страхового случая туристам необходимо незамедлительно обратиться в сервисную службу страховой компании по телефону +90 242 310 28 44.

| | | |
|---|---|---|
| **Посольство Турции в Москве**<br>Адрес**:** 119121, Россия, г.<br>Москва, 7-й Ростовский пер., 12.<br>Телефон: +7 (495) 956-55-95,<br>Факс: +7 (495) 956-55-97.<br>E-mail:turemb@dol.ru | **Посольство России в Анкаре**<br>Адрес: Karyagdi Sok. 5, A. Ayranci-Ankara, Turkey.<br>Тел.: (8-10-90-312) 440-94-85.<br>Факс: (8-10-90-312) 440-14-85.<br>E-mail: rus-ankara@yandex.ru<br>http://www.turkey.mid.ru/ | **Генеральное консульство России в Анталии**<br>Адрес: Park sok, 30, Jenikapi, Antalya, Turkey.<br>Тел.: (8-10-90-242) 248-32-02.<br>Факс: (8-10-90-242) 248-44-68.<br>E-mail: rfconsulate@ttmail.com<br>http://www.antalya.mid.ru |
| **Генеральное консульство России в Стамбуле**<br>Адрес: Istiklal Caddesi 443, Beyogly, Istanbul, Turkey.<br>Тел.: (8-10-90-212) 292-51-01/02/03.<br>Факс: (8-10-90-212) 293-23-58.<br>E-mail: visavi@turk.net<br>http://www.istanbul.turkey.mid.ru/ | **Генеральное консульство России в Трабзоне**<br>Адрес: Ortahisar mahalesi Refik Cesur sok. 6, Trabzon.<br>Тел.: (8-10-90-462) 326-26-00.<br>Факс: (8-10-90-462) 326-26-01.<br>E-mail: rusconsultrb@rftrabzon.com<br>http://www.rftrabzon.com | **Почетное консульство России в Измире**<br>Адрес: Fatih Caddesi No69 Camdibi-Izmir.<br>Тел.: (232) 461-51-86 (87).<br>Факс: (90-232) 461-51-88. |

## Краткий разговорник

| **Фраза** | **Произношение** | **Фраза** | **Произношение** |
|---|---|---|---|
| Здравствуйте | Мерхаба | Да | Эвет |
| До свидания (уходящему) | Гюле гюле | Нет | Хайр |
| Спасибо | Тешеккюр | Сколько стоит | Кач пара, нэ кадар? |
| Пожалуйста (если просите что-то) | Лютфен | Неплохо | Ийи, фена деиль |
| Извините | Аффедерсиниз | Плохой | Фена |

## Приятного путешествия!

2023 год